



জ্বালানি গবেষণা ও উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ  
ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**



## ১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প : To be pioneer in Research and Development activities on conventional and non-conventional energy system

অভিলক্ষ্য :

- To conduct world-class research on energy technology and management for economic and environmental sustainability
- To innovate through research and development and disseminate sustainable products to the nation.
- Creating linkages among international energy research institutions
- Creating cutting edge technologies for analytical service

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

### ২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	পণ্যমান বিশ্লেষণ	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক	<ul style="list-style-type: none"><li>• নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র</li><li>• বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ</li></ul>	এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল বিসিএসআইআর, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.bcsir.gov.bd টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভাটসহ), পে-অর্ডার/ চেক/ নগদ টাকা ব্যাংকে জমা দান	জনাব তাপসী রাবেয়া, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আইএফআরডি, রুম নং: ২০৮ ফোন: ০১৬৭৩৯৮৮৮৯৬ ই-মেইল: taposhirabeya@gmail.com	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০২	প্রযুক্তি হস্তান্তর	বিসিএসআইআর-এর সদস্য (উন্নয়ন)-এর কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফরম	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা	প্রযুক্তি অনুযায়ী বিধি মোতাবেক মূল্য নির্ধারিত হয়	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন), বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: zakerh364@gmail.com
০৩	প্রযুক্তি সম্প্রসারণ কার্যক্রম	বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্পে নির্ধারিত সময়/ প্রজেক্টের ধরনের উপর নির্ভরশীল	আবেদনপত্র	পরিচালক দপ্তর, আইএফআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সরকারি আদেশ ও বিসিএসআইআর-এর আদেশ মোতাবেক	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd

০৪	বুদ্ধিবৃত্তিক সেবা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএফআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০৫	মানব সম্পদ উন্নয়ন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা ও প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএফআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০৬	বিভিন্ন শিল্প- কারখানার সমস্যা সমাধান	সমস্যার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর, আইএফআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	যন্ত্রপাতির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অনুমতিপত্র	ক) পরিচালকের কার্যালয়, আইএফআরডি খ) পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা গ) CARF, বিসিএসআইআর, ঢাকা	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইএফআরডি বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০২	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় সহায়তা করা	প্রয়োজনানুসারে	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র গবেষণা সমন্বয়কারী দপ্তর, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০৩	রিসার্চ ফেলোদের গবেষণা কার্যক্রম তত্ত্বাবধান	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত ফরম	পরিষদ সচিবালয় এবং বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০৪	বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রকাশনার পর ৭ (সাত) কর্ম দিবস।	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনপত্র	পরিচালক দপ্তর, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালকের কার্যালয়, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd

## ২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	গবেষণা বিষয়ক অভ্যন্তরীণ সেমিনার কর্মসূচি	পত্র প্রাপ্তির পর ৭ কার্য দিবস	নথিপত্র	প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব ইব্রাহিম খলিল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা আইএফআরডি, ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০২	শুধাচার, নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	আইএফআরডি কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রদত্ত অফিস আদেশ ও নির্দেশনা	পরিচালকের কার্যালয়, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব ইব্রাহিম খলিল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা আইএফআরডি, ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০৩	আইএফআরডি এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	আইএফআরডি কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদে	আবেদনপত্র	পরিচালকের কার্যালয়, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব ইব্রাহিম খলিল, প্রশাসনিক কর্মকর্তা আইএফআরডি, ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd
০৪	গবেষণা নমুনার বিশ্লেষণ	সর্বোচ্চ ০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	পরিচালকের কার্যালয় আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফআরডি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১৫৬১৪ ই-মেইল: dir-ifrd@bcsir.gov.bd

### প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়:

- যথাসময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র জমা প্রদান করা
- সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) পরিশোধ করা
- চাহিদা মোতাবেক পর্যাপ্ত পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা
- যথাসময়ে রিপোর্ট সংগ্রহ করা

### অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

জনাব শাহ আব্দুল তারিক

সচিব, বিসিএসআইআর

(যুগ্ম সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার)

ফোন (অফিস): +৮৮০ ২ ৫৮৬১০৭১৭

### আপিল কর্মকর্তা:

জনাব মোঃ আব্দুল মোমিন

যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

ফোন (অফিস): +৮৮-০২-৯৫৪৯৫২৩